



SITAR

Sistema de Inteligencia Turística de Aragón

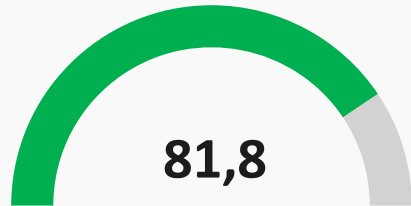
ARAGÓN

INFORME MENSUAL
MARZO 2024



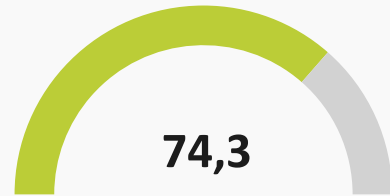
COMPORTAMIENTO

Índices de Satisfacción Aragón: marzo 2024, todos los mercados



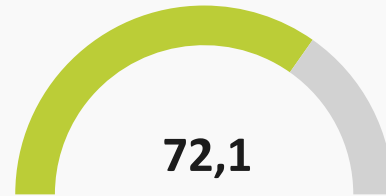
81,8

Índice Global Percepción
Turística



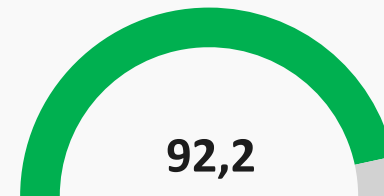
74,3

Índice Satisfacción
Hotelera



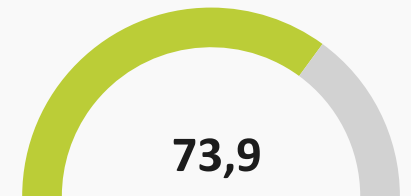
72,1

Índice Satisfacción
Producto Turístico



92,2

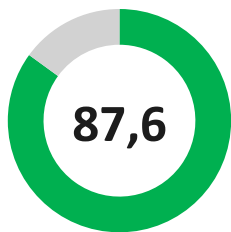
Índice Percepción de
Seguridad



73,9

Índice Percepción del
Clima

Satisfacción acumulada enero - marzo 2024



87,6

Índice Global Percepción
Turística



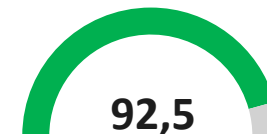
77,1

Índice Satisfacción
Hotelera



70,3

Índice Satisfacción
Producto Turístico



92,5

Índice Percepción de
Seguridad

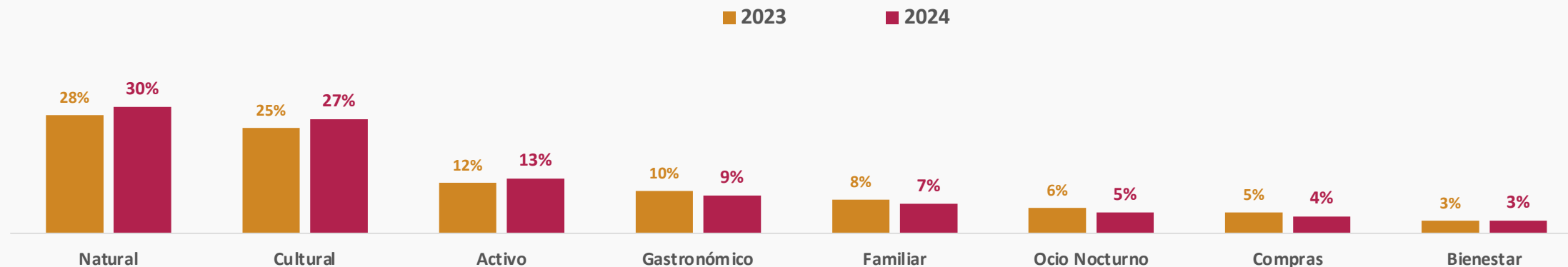


81,4

Índice Percepción del
Clima

COMPORTAMIENTO

Interés en Productos, Atractivos y Municipios Turísticos (en orígenes contratados - Aragón (porcentaje de opiniones))
Trimestre 1: enero-marzo 2023, 2024



Ranking top 1-10 atractivos	
1.	Semana Santa de Zaragoza
2.	Río Ebro
3.	Basílica del Pilar
4.	Semana Santa de Teruel
5.	Las Bodas de Isabel
6.	Museos de Mequinenza
7.	Monasterio de Piedra
8.	Embalse de Lanuza
9.	Palacio de la Aljafería en Zaragoza
10.	Semana Santa de Zaragoza

Ranking top 11-20 atractivos	
11.	Parque Grande Jose Antonio Labordeta
12.	Peña Oroel
13.	Plaza del Pilar
14.	Catedral de Huesca
15.	Catedral de Barbastro
16.	Estación Internacional de Canfranc
17.	Puente de Piedra
18.	Parque Nacional de Ordesa
19.	El Parrizal
20.	Cascada de la Cola de Caballo

INDICADORES DE COMPORTAMIENTO

Definiciones de Índices

GPI (Índice de Percepción Turística Global): Este índice mide el nivel general de satisfacción de los visitantes con el destino. Combina los índices Hotel, Producto, Seguridad y Clima y analiza la distribución del sentimiento general sobre el destino.

TPI (Índice de Satisfacción del Producto Turístico): Este índice, basado en las menciones de los turistas en las redes sociales, mide el nivel de satisfacción con los siguientes productos que se ofrecen en el destino: Arte y Cultura, Gastronomía y Cocina, Actividades Familiares, Estilo de Vida Activo, Vida Nocturna, Sol y Playa, Bienestar, Compras y Naturaleza. Este índice se obtiene analizando la distribución de comentarios positivos, negativos y neutros que se realizan en relación a cada uno de estos productos en las redes sociales mediante técnicas de Procesamiento del Lenguaje Natural.

PSI (Índice de Percepción de Seguridad): Este índice mide el nivel de seguridad percibido por los visitantes, a partir de las menciones de los turistas en las redes sociales. Se calcula utilizando técnicas avanzadas de lenguaje natural que permiten comprender cuándo un comentario en redes sociales hace referencia a estas cuestiones, así como el sentimiento de la mención.

PCI (Índice de Percepción del Clima): Este índice, basado en las menciones de los turistas en las redes sociales, mide el nivel de satisfacción de los visitantes con el clima del destino mediante técnicas de Procesamiento del Lenguaje Natural. Para ello, se mide el volumen de "quejas" en las redes sociales, es decir, comentarios negativos sobre la meteorología en el destino y se establece una relación inversa: cuanto menor es el volumen de comentarios negativos, mayor es el índice de satisfacción. Esto nos permite entender la relación entre las expectativas de los visitantes y la realidad del destino.

HSI (Índice de Satisfacción Hotelera): Este índice, basado en comentarios en portales de hoteles, mide el nivel de satisfacción de los turistas con los hoteles en destino para hoteles de 1,2, 3, 4 y 5 estrellas, a partir de los comentarios realizados en TripAdvisor, Booking y Expedia. Se calcula utilizando técnicas de lenguaje natural para comprender el sentimiento de las menciones.

Los índices anteriores muestran valores entre 0 y 100 puntos.

A continuación se muestra la escala de valoración para conocer el significado y la evolución de los indicadores a lo largo del tiempo.

- **De 0 a 24 puntos:** Los índices de esta escala muestran niveles muy bajos de satisfacción y confianza, por lo que constituyen un área prioritaria de revisión.
- **De 25 a 49 puntos:** Nivel relativamente bajo de satisfacción y confianza. Potencial de mejora significativo.
- **De 50 a 74 puntos:** Nivel de satisfacción de bueno a muy bueno. Potencial de mejora moderado.
- **De 75 a 100 puntos:** Excelentes niveles de satisfacción y confianza. En algunos casos hay margen de mejora, aunque en la mayoría se trata de niveles a mantener y consolidar.

Fuentes

- Redes Sociales: Twitter, Instagram



SITAR

Sistema de Inteligencia Turística de Aragón

